

## Cum comandam ?



- 1) Comanda o putem face atat telefonic cat si direct de pe site folosind formularul de comanda. In cazul in care reperatele solicitate de dumneavoastra se gasesc in depozitul partener, comanda poate fi livrata catre dumneavoastra in aceeasi zi, in caz contrar trebuie sa ne faceti comanda pana in ora 12 A.M. pentru ca si noi la randul nostru sa va comandam reperatele dumneavoastra, iar in acest caz durata de livrare catre dumneavoastra poate fi cuprinsa intre 3 si 45 zile de la data comenzii.
  
- 2) In cazul unei comenzi ferme venite din partea unei personae juridice va rugam ca in formularul de comanda sa ne furnizati toate datele legate de adresa de livrare, datele de facturare (cod fiscal, numar registrul comertului, banca, cont), datele delegatului, etc. Plata se poate face ramburs la curier, cash, sau cu ordin de plata.
  
- 3) In cazul unei comenzi ferme venite din partea unei persoane fizice, va rugam ca in formularul de comanda sa ne furnizati toate datele prezente pe cartea de identitate sau buletinul dumneavoastra. Colaboram cu persoane fizice numai daca plata se face ramburs la curier sau direct in contul nostru la orice sucursala a bancii BCR.